

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **TMCOMAS** transmite a todos los componentes de la empresa el posicionamiento de la misma en materia de Calidad, mediante la aprobación y difusión de esta **POLÍTICA DE CALIDAD**:

Entendemos que la Calidad no se consigue únicamente con un buen control del proceso, sino además con la acción coordinada, a todos los niveles de la empresa, en el sentido de que la calidad forme parte integrante del trabajo diario de cada persona.

El objetivo principal de **TMCOMAS**, respecto a su proceso de fabricación, se basa en la **maximización de la satisfacción de sus clientes**, impulsando acciones para cumplir con los requisitos de los mismos, garantizando **la fiabilidad de los productos fabricados** y cumpliendo **los tiempos de entrega establecidos**, implantando un sistema de calidad que permita:

- Identificación de los principales procesos y sus secuencias e interacciones, mediante un sistema que garantice la **estandarización de criterios y actuaciones** a todo el personal de la empresa.
- Establecer objetivos e implantar un sistema de indicadores de gestión que garanticen el **control y la mejora continuada del sistema**.
- Analizar la actividad para **detectar los puntos débiles y trabajar para su control y mejora**.
- **Motivación** a nivel de todos los estamentos de la empresa, haciéndolos partícipes de las decisiones del futuro, asumiendo la **Formación Continua** y el reciclaje de los trabajadores para incorporar los avances tecnológicos a nuestra estructura.
- **Implicación de proveedores** y distribuidores en este proceso, con el objeto de asegurar la máxima **Calidad de Servicio** a nuestros clientes.
- Cumplimiento de la legislación vigente.
- Actualización Tecnológica de los **medios de fabricación** para asegurar una capacidad óptima de producción.

Con este fin **TMCOMAS**, asignará los recursos necesarios y adoptará las medidas oportunas, para garantizar que sus procesos productivos cumplan con las necesidades y expectativas de sus clientes.

Esperamos que la aplicación de estos conceptos, junto con el seguimiento y consecución de los objetivos, nos ayude en la consolidación de **TMCOMAS** como una empresa con garantía de futuro.

LA DIRECCIÓN

Llorenç Comas Puig

Georgina Comas Vieta

Llorenç Comas Vieta